



**Ristorazione collettiva a misura di persona**  
Collective catering designed for people

COMPANY PROFILE



# Gruppo Serenissima Ristorazione

## The Serenissima Ristorazione Group

Più di 10.500 dipendenti, 14 società tra Italia ed estero ed un unico obiettivo: far crescere ogni giorno una delle principali realtà italiane nella Ristorazione collettiva e commerciale, nei servizi di facility e nella produzione di specialità gastronomiche.

La nostra idea di ristorazione si basa su una chiara visione: **promuovere una corretta cultura dell'alimentazione che soddisfi le esigenze di tutti i nostri clienti**. Crediamo nella ristorazione ecosostenibile, responsabile e che si adatti alle richieste degli utenti. Per un futuro migliore è necessario garantire a tutti una sana nutrizione ed informazione su tutti gli aspetti legati all'alimentazione ed agli stili di vita quotidiani.

More than 10,500 employees, 14 companies between Italy and abroad and a single goal: to grow every day one of the main Italian companies in the collective and commercial Catering, facility services and the production of gastronomic specialties field.

Our catering concept is based on a clear vision: **to promote a proper food culture that meets the needs of all our customers**. We believe in eco-friendly, responsible catering that adapts to users' requests. For a better future it is necessary to guarantee everyone a healthy nutrition and information on all aspects related to nutrition and daily lifestyles.



**50**

milioni di pasti annui  
million meals per year



**14**

società collegate  
associated companies



**10.500**

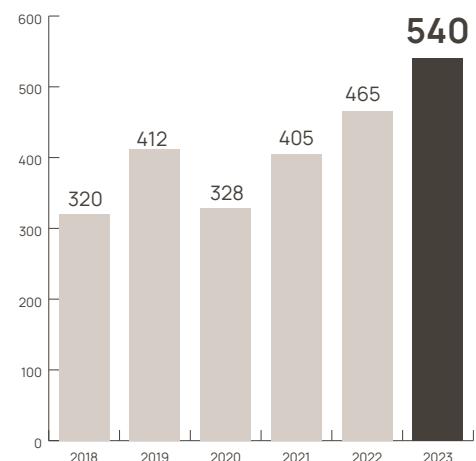
dipendenti  
employees



### Fatturato consolidato e reddito netto

Consolidated turnover and net income

Milioni di euro / Million euros - Fatturato / Turnover

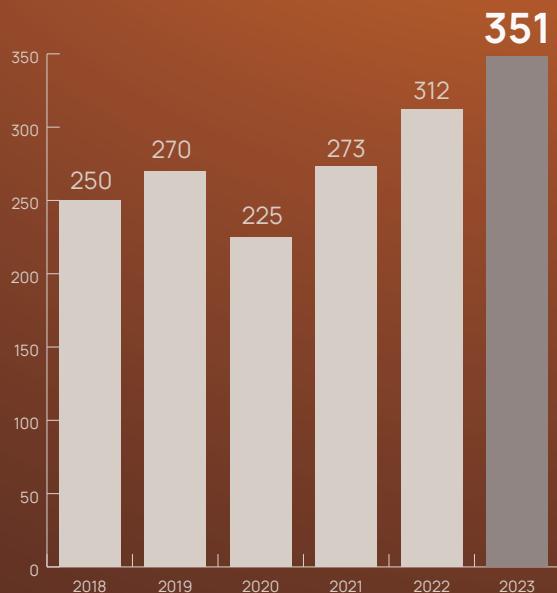


Anni - Years	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fatturato - Turnover	320	412	328	405	465	540
Valore aggiunto - Value added	144,5	194,4	149,9	195,8	212,9	240
Margine operativo - Gross operating margin	19,2	24,0	24,0	26,1	23,5	31,5
Reddito netto - Net income	8,5	8,7	8,7	10,8	10,2	13,1



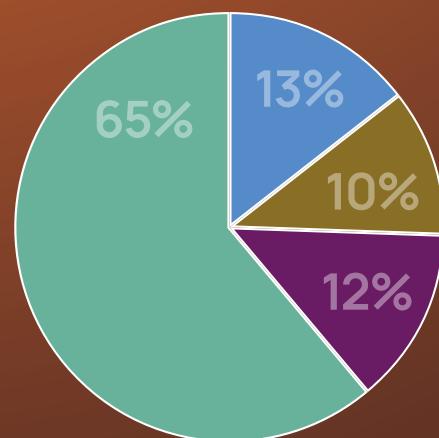
**Fatturato civilistico  
di Serenissima Ristorazione**  
Statutory turnover  
Serenissima Ristorazione

Milioni di Euro / Million Euros



**Fatturato annuo  
in percentuali**  
Annual turnover in percentages

- 65%** Ristorazione Socio-Sanitaria  
Social-Healthcare Catering
- 13%** Ristorazione Scolastica  
School Catering
- 12%** Ristorazione Aziendale  
Corporate Catering
- 10%** Ristorazione Commerciale  
Commercial Catering



# Alcune società del Gruppo

## Some companies of the Group

La nostra forza risiede nella sinergia tra tutte le società controllate dall'azienda Capogruppo Serenissima Ristorazione. L'unione e la cooperazione sono aspetti fondamentali per proporre un servizio sempre più completo e competitivo nel mercato. Lavorare in un'ottica di collaborazione è per noi la chiave per raggiungere traguardi sempre più importanti.

Our strength lies in the synergy between all the subsidiaries of the Parent Company Serenissima Ristorazione. Unity and cooperation are fundamental aspects in order to propose an increasingly complete and competitive service on the market. Working with a view to collaboration is for us the key to achieve increasingly important goals.



### SERENISSIMA RISTORAZIONE S.P.A.

Sede legale: Vicenza, Viale della Scienza, 26.  
Impresa Capogruppo e Direzione Generale,  
specializzata nella produzione di pasti per la ristorazione ospedaliera, aziendale,  
scolastica, comunità, e nella gestione di locali pubblici.  
Parent Company and General Management, specialised in the production of meals for  
hospital, industries, schools, communities and in the management of public services.



### EURORISTORAZIONE S.R.L.

Sede legale in Torri di Quartesolo (Vi), via Savona 144.  
Azienda specializzata nella produzione di pasti per la ristorazione  
aziendale e scolastica.  
Collective Catering Company



### VEGRA CAMIN S.R.L.

Sede Legale in Costabissara (Vi), via S. Antonio, 37/39.  
Società specializzata in servizi di facility e di assistenza alla persona.  
Collective Catering Company



### RISTOVENDING S.R.L.

Sede Legale in Costabissara (Vi), via S. Antonio, 37/39.  
Azienda specializzata nel settore del vending.  
Vending



### IMPERIALI SERVICE S.R.L.

Società specializzata nelle produzioni gastronomiche di qualità per  
il canale Retail, Horeca, Catering On Board, anche per private label.  
Ontrade sector, high gastronomy ready meals.



### ROSSI GIANTS S.R.L.

Sede legale in Costabissara (Vi), via S. Antonio, 37/39.  
Azienda specializzata nel servizio di catering e piattaforma di distribuzione,  
sia a favore delle Società del Gruppo sia di Clienti terzi.  
Logistics platform of the Group. Operates in Northern and Central  
Italy and in the Horeca sector.



### IMES S.R.L.

Sede a Terlano (Bz), via Andriano, 20.  
Azienda specializzata nel servizio di catering e piattaforma di distribuzione,  
sia a favore delle Società del Gruppo sia di Clienti terzi.  
Food service distributor. It operates in Horeca sector, in South Tyrol  
and Austria.



### F.F.F. S.R.L.

Sede Legale in Costabissara (Vi), via S. Antonio, 37/39.  
Azienda specializzata nella fornitura di prodotti ortofrutticoli, sia a  
favore delle Società del Gruppo sia di Clienti terzi.  
Logistics platform for the distribution of fruit and vegetables, both  
for Group companies as well as third parties.



Il valore della sinergia

The value of synergy



## Serenissima Ristorazione nel Mondo

### Serenissima Ristorazione in Worldwide



**Serenissima Polska Sp.Z.o.o.**  
Lodz (Polonia).

Azienda specializzata nella produzione di pasti per la ristorazione aziendale, ospedaliera, scolastica. Company specialised in the production of meals for corporate, hospital and school catering.



**Serenissima Iberia S.I.**  
Madrid (Spagna)

Azienda specializzata nella produzione di pasti per la ristorazione aziendale, ospedaliera, scolastica. Company specialised in the production of meals for corporate, hospital and school catering.



**Dujonka s.L.U.**  
Sevilla (Spagna).

Azienda specializzata nella produzione di pasti per la ristorazione aziendale, ospedaliera, scolastica. Company specialised in the production of meals for corporate, hospital and school catering.



**Beer Table**  
New York

Punti vendita di birre artigianali.  
Craft beers stores.

# Il Sistema di Gestione Integrato per la qualità, la sicurezza alimentare e la rintracciabilità

## The integrated Quality Management System for quality, food safety and traceability

Serenissima Ristorazione ha creato un sistema di gestione integrato coinvolgendo tutti i dipendenti e fornitori.

**Si avvale di fornitori qualificati e certificati, privilegiando la loro competenza e competitività.** Le materie prime vengono tracciate per garantire la salute del consumatore finale, monitoriamo i processi produttivi per individuare le inefficienze organizzative e gli sprechi.

**Il nostro impegno è documentato dalle numerose certificazioni di qualità che abbiamo conseguito nel corso degli anni.**

Serenissima Ristorazione has created an integrated management system involving all employees and suppliers.

**It uses qualified and certified suppliers, prioritising their competence and competitiveness.** Raw materials are traced to ensure the health of the final consumer, we monitor the production processes to identify organizational inefficiencies and waste.

**Our commitment is documented by the numerous quality certifications we have obtained over the years.**



## QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE QUALITY AND FOOD SAFETY

### UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di gestione per la qualità  
Quality management system

### UNI EN ISO 22000:2018

Sistema di gestione per la sicurezza alimentare  
Food safety management system

### UNI EN ISO 22005:2008

Sistema di gestione rintracciabilità nelle filiere agroalimentari  
Traceability management system in agri-food chains

### UNI 11584:2021

Servizi di ristorazione collettiva – Requisiti minimi per la progettazione di menu  
Catering services – Minimum requirements for the design of menus

### ISO 14067:2018

Carbon foot print: gas effetto serra, quantificazione e comunicazione dell'impronta climatica dei prodotti.  
Carbon foot print: greenhouse gases, quantification and communication of the climate footprint of products.

### IFS FOOD

International Food Standard Version 7

### DTP 108

Certificazione "senza glutine"  
"Gluten-free" certification

### CODEX ALIMENTARIUS HACCP

Sistema di gestione per l'autocontrollo basato sul metodo HACCP.  
Management system for self-control based on the HACCP method

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO HEALTH AND SAFETY AT WORK

### UNI ISO 45001:2018

Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro  
Occupational health and safety management system

## RESPONSABILITÀ SOCIALE E D'IMPRESA CORPORATE AND SOCIAL RESPONSIBILITY

### SA 8000:2014

Responsabilità sociale d'impresa  
Corporate social responsibility

### FAMILY AUDIT

Azioni innovative di conciliazione fra lavoro e famiglia  
Innovative actions based on work-life balance

### UNI/Pdr 125:2022

Parità di genere  
Gender equality

## LEGALITÀ

## LEGALITY

### ISO 37001:2016

Sistema di gestione anticorruzione  
Anti-corruption management system

### Rating di legalità

Indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese.  
Synthetic indicator of companies' compliance with high standards of legality.

## AMBIENTE ENVIRONMENT

### UNI EN ISO 14001:2015

Sistema di gestione ambientale  
Environmental Management System

### UNI EN ISO 14040:2006 E UNI EN ISO 14044:2006

Studio di Life Cycle Assessment – Analisi delle prestazioni ambientali del menu ospedaliero  
Life Cycle Assessment Study – Analysis of the environmental performance of the hospital menu

### EMAS

Sistema comunitario di ecogestione e audit  
Eco-management and audit scheme

## ECOLABEL

La divisione Serenissima Green Cleaning ha ottenuto la Certificazione Ecolabel per i servizi di pulizia.

Ecolabel UE è il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea (istituito nel 1992 dal reg. 880/92 ed è oggi disciplinato dal Reg.(CE) n. 66/2010 che contraddistingue i prodotti e i servizi caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita, garantendo al contempo elevati standard prestazionali.

Finalità della certificazione Ecolabel del servizio pulizia  
- Promuovere l'uso di prodotti e accessori per la pulizia aventi:  
- Ridotto impatto ambientale  
- Formazione del personale su aspetti ambientali  
- Basi di un sistema di gestione ambientale e della corretta differenziazione dei rifiuti.

The Serenissima Green Cleaning division has obtained the Ecolabel Certification for its cleaning services.

EU Ecolabel is the European Union Ecolabel (established in 1992 by Reg. 880/92 and is now governed by Reg. (EC) No. 66/2010 that distinguishes products and services characterized by a reduced environmental impact throughout the life cycle, while ensuring high performance standards.

Purpose of the Ecolabel cleaning service certification

- To promote the use of cleaning products and accessories having:
- Reduced environmental impact
- Staff training on environmental aspects
- The basis of an environmental management system and proper waste differentiation.





## Sostenibilità Economica

### Economic sustainability

**Qualità certificata e attenzione alla sostenibilità, un impegno costante oggi per garantire un futuro migliore.**

Certified quality and attention to sustainability, a constant commitment today to guarantee a better future.



Tramite la crescita aziendale generiamo valore all'interno della società e per i nostri stakeholders, creando un reale benessere per l'economia locale.

- promuoviamo politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive del territorio
- creiamo posti di lavoro sostenendo l'imprenditoria locale
- sosteniamo l'occupazione nel territorio e garantiamo il benessere delle comunità
- promuoviamo una crescita economica duratura e inclusiva
- garantiamo la remunerazione pensata per riconoscere e valorizzare il ruolo, l'expertise e le performance dei dipendenti
- miriamo a raggiungere alti standard di produttività economica attraverso la diversificazione

Through corporate growth we generate value within the company and for our stakeholders, we creating real welfare for the local economy.

- we promote development-oriented policies that support the productive activities of the territory
- we create jobs by supporting local entrepreneurship
- we support employment in the territory and guarantee the welfare of communities
- we promote sustainable and inclusive economic growth
- we guarantee the remuneration destined to reconfigure and enhance the role, expertise and performance of the employees
- we aim to achieve high standards of economic productivity through diversification



## Sostenibilità Ambientale

### Environmental sustainability

Ci impegniamo a ridurre l'impatto dei processi produttivi e migliorarne l'efficienza per salvaguardare le risorse del nostro pianeta.

- Ci avvaliamo di sistemi digitalizzati per migliorare e snellire i processi produttivi
- Doniamo i pasti non venduti per minimizzare gli sprechi
- Ci impegniamo a ridurre il più possibile la produzione dei rifiuti
- Promuoviamo la raccolta differenziata
- Attraverso tecnologie virtuose recuperiamo, dove possibile, i rifiuti e diamo loro una seconda vita
- Monitoriamo la carbon footprint dei nostri servizi
- Investiamo in tecnologie ad alta efficienza energetica ed in energie rinnovabili

We are committed to reducing the impact of our production processes and to improving their efficiency to safeguard our planet's resources.

- we use digitized systems to improve and streamline production processes
- we donate unsold meals to minimize waste
- we are committed to reducing waste production as much as possible
- we promote separate waste collection
- where possible, we recover waste and give it a second life through virtuous technologies
- we monitor the carbon footprint of our services
- we invest in energy efficient technologies and renewable energies

## Sostenibilità Sociale

### Social sustainability

Identifichiamo e gestiamo gli impatti aziendali sui nostri collaboratori, nella catena di fornitura e nella comunità in cui l'azienda opera.

- garantiamo una formazione costante del personale
- poniamo attenzione alla crescita e benessere dei nostri dipendenti
- promuoviamo abitudini alimentari sane e sostenibili
- assicuriamo l'inclusione sociale collaborando con cooperative del territorio impegnate nell'inserimento di soggetti svantaggiati
- contrastiamo le discriminazioni
- salvaguardiamo i diritti dei lavoratori
- sosteniamo il diritto alla sicurezza e salute sul lavoro
- promuoviamo la conciliazione lavoro-famiglia

We identify and manage business impacts on our employees, in the supply chain and in the community in which the company operates.

- we guarantee constant staff training
- we pay attention to the growth and well-being of our employees
- we promote healthy and sustainable eating habits
- we ensure social inclusion by collaborating with local cooperatives engaged in the integration of disadvantaged people
- we fight against discrimination
- we safeguard workers' rights
- we support the right to safety and health at work
- we promote work-family conciliation

riduzione dei rifiuti e degli sprechi in tutti i processi  
reduction of rubbish and waste in all processes

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



collaborazioni con cooperative sociali per il recupero delle eccedenze alimentari  
collaborations with social cooperatives for the recovery of food surpluses

92.117

pasti donati  
donated meals

attività di sensibilizzazione per ridurre l'impatto ambientale

awareness-raising activities to reduce environmental impact



promuoviamo la parità di genere nel mondo del lavoro  
we promote gender equality in the workplace

Certificazione  
Certification  
UNI PdR 125:2022



5 PARITÀ DI GENERE



investimenti nelle energie rinnovabili come il fotovoltaico e altre fonti di energia  
investments in renewable energy such as photovoltaics and other energy sources

3 SALUTE E BENESSERE



Green food week





da sempre privilegiamo prodotti a km 0 per i nostri appalti  
we always prefer products at km 0 for our contracts



menu con prodotti tipici nel rispetto e valorizzazione di territorio

menu with typical products in respect and enhancement of the territory

acquisto di crediti di sostenibilità per compensare le emissioni di CO<sub>2</sub>  
purchase of sustainability credits to offset CO<sub>2</sub> emissions



# Settori di specializzazione

## Areas of specialization

Da oltre trent'anni ci occupiamo di Ristorazione Collettiva e Commerciale, posizionandoci tra le realtà italiane più importanti del settore.

For over thirty years we have been dealing with Collective and Commercial Catering, positioning ourselves among the most important Italian companies in the sector.



### Ristorazione Socio-sanitaria Social-health catering

Servizio di ristorazione per degenti e dipendenti in strutture socio-assistenziali, pubbliche e private.

Catering service for patients and employees in social welfare, public and private facilities.



### Ristorazione Scolastica School catering

Servizio mensa in scuole pubbliche, private e università.

Canteen service in public, private schools and universities.



### Ristorazione Aziendale Corporate Catering

Ristoranti aziendali, ristorazione automatica, servizio di coffee break e light lunch.

Corporate restaurants, automatic catering, coffee break service and light lunch.



### Ristorazione Commerciale Commercial Catering

Ristoranti self-service e bar in locali pubblici (es. in musei, stazioni,...).

Self-service restaurants and bars in public places (e.g. museums, stations,...).



## Servizi completi dalla produzione alla gestione Complete services from production to management

Il Gruppo ha la forza di coordinare e gestire internamente tutti i servizi proposti, dalla produzione alla gestione, per soddisfare le molteplici richieste dei nostri clienti.

The Group has the strength to coordinate and manage internally all the services offered, from production to management, to meet the many requests of our customers.

- **Fornitura diretta di alimentari ortofrutticoli**

Direct supply of fruit and vegetables

- **Distribuzione dei pasti**

Meal distribution

- **Produzione e distribuzione di piatti pronti e semilavorati**

Production and distribution of ready meals and semi-finished products



## Preparazioni gastronomiche

### Gastronomic preparations

Produzioni gastronomiche per il canale Retail, Horeca e Catering On Board.

Gastronomic productions for the Retail channel, Horeca, Catering On Board.



## Vending

### Vending

Area ristoro con vending per bevande calde, bibite, snack, erogatori d'acqua.

Refreshment area with vending machines for hot drinks, soft drinks, snacks, water dispensers



## Servizi di facility

### Facility services

Servizio di pulizia e sanificazione e gestione servizi generali alle imprese. Gestione di servizi alberghieri in strutture socio-sanitarie. Trasporti e facchinaggio.

Cleaning and sanitization service and management of general services to businesses. Management of hotel services in socio-sanitary structures. Transport and porter service.



## Logistica

### Logistics

Piattaforma di distribuzione di prodotti alimentari e no food per la ristorazione collettiva e commerciale.

Platform for the distribution of food and non-food products for collective and commercial catering.



- **Pianificazione della logistica**  
Logistics planning

- **Gestione di bar, self-service e distributori automatici**  
Management of bars, self-service restaurants and vending machines

- **Ideazione, creazione di layout per mense e luoghi di ristoro**  
Conception, creation of layouts for canteens and refreshment areas

- **Servizio di pulizia dei locali**

Premises and furniture cleaning service

- **Servizio lavanderia**  
Laundry service

- **Servizio di manutenzione**  
Maintenance service



## Ristorazione Socio-sanitaria

### Social-health catering

Siamo attivi all'interno di strutture socio-assistenziali, come ospedali, cliniche private, centri riabilitativi e case di riposo. Lo **scrupoloso servizio** offerto da Serenissima Ristorazione è conforme ai migliori parametri di **qualità alimentare**, rispettando le specificità presentate da ogni singola struttura e dai pazienti: offriamo **menù personalizzati** realizzati grazie alla collaborazione di professionisti dell'alimentazione, come medici e nutrizionisti. I menù vengono studiati dal nostro team di dietisti in linea con le prescrizioni mediche del paziente.

We are active within social care structures, such as hospitals, private clinics, rehabilitation centers and nursing homes. The **scrupulous service** offered by Serenissima Ristorazione complies with the best **food quality standards**, respecting the specificities presented by each individual facility and by patients: we offer **personalized menus** made in collaboration of food professionals, such as doctors and nutritionists. The menus are studied by our team of dieticians in line with the patient's medical prescriptions.

- **Gestione delle cucine interne alla struttura ospedaliera**

Management of kitchens inside the hospital structure

- **Preparazione dei pasti nei centri di cottura e distribuzione**

Preparation of meals in cooking and distribution centres

- **Gestione del servizio di ristorazione in legame refrigerato**

Management of the Cook and Chill catering service

- **Interventi di manutenzione o di riqualificazione di strutture già esistenti**

Maintenance or redevelopment of existing structures

- **Supporto tecnico-informatico per la gestione di pasti e diete personalizzate**

Technical-IT support for the management of customised meals and diets

- **Progettazione di impianti ex-novo**

Design of systems from scratch

- **Gestione esternalizzata del Lactarium**

Outsourced management of Lactarium

- **Project Financing**

Un'alimentazione sana  
per la cura della tua salute  
Healthy eating for the care  
of your well-being



## Ristorazione Socio-sanitaria

### Social-health catering

## Project financing

L'esperienza acquisita nella gestione dei processi da parte di Serenissima Ristorazione si è concretizzata dando vita a diversi progetti in regime di Project Financing, fornendo servizi non sanitari in strutture ospedaliere di varia tipologia e grandezza. I benefici per la collettività coprono sia la parte di erogazione dei servizi, tecnologicamente all'avanguardia, che economici grazie ai notevoli risparmi per le pubbliche amministrazioni.

The experience Serenissima Ristorazione has acquired through managing processes is applied through the launch of projects funded by Project Financing to provide non-healthcare services in hospitals of various types and sizes. In these projects, the public benefits from technologically advanced services and the government benefits from generating significant cost savings.

Due esempi di esperienze di Project Financing del Gruppo:  
Two examples of the Group's Project Financing experiences:

### Presidio ospedaliero di Cona (Ferrara)

Il presidio ospedaliero di Cona, progettato per l'Azienda Ospedaliera di Ferrara. Serenissima Ristorazione gestisce il servizio di ristorazione per i dipendenti del presidio ospedaliero che conta 580 posti letto. Il progetto è stato realizzato da PROG.ESTE. S.p.A., società partecipata da diverse aziende, tra cui Serenissima Ristorazione. L'importo totale dell'investimento è stato di 200 milioni di Euro.

Presidio Ospedaliero di Cona, designed for Azienda Ospedaliera di Ferrara. Serenissima Ristorazione manages food services for the employees of the 580-bed hospital. The project was developed by PROG. ESTE. S.p.A. – which is made up of several other companies, including Serenissima Ristorazione – for a total investment of € 200 million.

Realizzazione  
**PROGETTO ESTE S.p.A.**

Posti letto  
**580**

### Ospedale di Santorso (Vicenza)

L'ospedale di Santorso, polo dell'Alto Vicentino di Thiene e Schio (Ulss 4 dell'Alto Vicentino) da 402 posti letto. Un project financing da 157 milioni di Euro realizzato da Summano Sanità S.p.A. di cui Serenissima Ristorazione è socia nel progetto. Serenissima Ristorazione gestisce i servizi di ristorazione per i degenzi, per i dipendenti e una serie di servizi accessori tra cui: bar e distributori automatici, servizio di prenotazione, call center, portierato, facchinaggio e servizi logistici vari.

Ospedale di Santorso, the Alto Vicentino hub of Thiene and Schio (Ulss 4, Alto Vicentino), with 402 beds. The project was developed by Summano Sanità S.p.A. with Serenissima Ristorazione as project partner, with project financing of €157 million. Serenissima Ristorazione manages food services for the patients and employees as well as a series of ancillary services, including a bar, vending machines, ordering service, call centre, portering, and various logistic services.

Realizzazione  
**SUMMANO SANITA S.p.A.**

Posti letto  
**402**





# Ristorazione Scolastica

## School catering

Serenissima Ristorazione propone un servizio dedicato alle reali **esigenze nutrizionali di bambini e ragazzi**, instaurando collaborazioni tra operatori, educatori e genitori. La scuola ricopre una funzione insostituibile di educazione e socializzazione e, in questo contesto, la mensa scolastica si qualifica come parte integrante dell'attività educativa dal punto di vista alimentare. Oltre ad assicurare un servizio di sostanziale equilibrio sul piano nutrizionale, la refezione scolastica ricopre un ruolo sempre più importante nell'ambito di un **progetto educativo** che ha come soggetto il bambino/ragazzo, ma che coinvolge nel suo sviluppo anche docenti e genitori.

Serenissima Ristorazione offers a service dedicated to **real nutritional needs of children and young people**, establishing collaborations between operators, educators and parents.

The school covers an irreplaceable function of education and socialization and, in this context, the school canteen qualifies as part and parcel of the educational activity from the food point of view. In addition to ensuring a substantial nutritional balance, school meals play an increasingly important role in the **educational project** which has the child/young adult as its subject, which also involves teachers and parents in its development.

- **Gestione delle cucine interne alla struttura**

Management of kitchens inside the school structure

- **Centri di cottura all'avanguardia dove ogni singolo piatto viene preparato con l'utilizzo di materie prime certificate e tecniche innovative**

Cutting-edge cooking centres where every single dish is prepared using certified and raw materials and innovative techniques

- **Servizi di gestione digitalizzata avanzati per la prenotazione dei pasti**

Advanced digitised services for booking meals

- **Migliorie degli arredi, delle modalità di erogazione del servizio**

Improvements to the furniture and service delivery procedures

- **Menù ideati da dietisti e nutrizionisti in conformità alle indicazioni dei LARN (Livelli di assunzione di Riferimento di Nutrienti)**

Menus designed by dieticians and nutritionists in accordance with the DRVs (Dietary Reference Values).

**L'alimentazione che diventa momento di formazione**  
Nutrition that becomes a moment of training







## Ristorazione Aziendale

### Corporate Catering

Poniamo l'attenzione sulle esigenze dei tuoi dipendenti, dando valore alla loro pausa pranzo. Grazie alla progettazione di ambienti funzionali e accoglienti siamo in grado di servire velocemente, senza tempi d'attesa, i tuoi dipendenti e ospiti, prendendoci cura della presentazione del piatto. Dove non è possibile allestire cucine interne troviamo sempre una soluzione per garantire il nostro miglior servizio. Tutti i piatti possono essere preparati dal nostro centro cottura più vicini alla vostra sede per garantire la consegna in tempi brevi e un'ottima qualità del menu proposto.

We focus on the needs of your employees, giving value to their lunch break.

Thanks to the design of functional and welcoming environments we are able to serve your employees and guests fast, without waiting times, and by taking care of the presentation of the dish. Where it is not possible to set up internal kitchens, we always find a solution to guarantee our best service. All meals can be prepared by one of our cooking centers closest to your location to ensure delivery in a short time and excellent quality of the menu proposed.

- Studio, progettazione e creazione ristorante aziendale**

Canteen analysis, design and implementation

- Organizzazione e gestione eventi (coffee break, light lunch, pranzi per la Direzione)**

Event organisation and management (coffee breaks, light lunches, Management lunches)

- Scelta e approvvigionamento delle materie prime**

Raw materials selection and procurement

- Formazione e gestione del personale di cucina**

Kitchen personnel training and management

- Menù e diete speciali**

Special menus and diets

- Pulizia cucina e ristorante aziendale**

Kitchen and canteen cleaning

- Sistema informatizzato per la prenotazione pasti**

Meal booking IT system

**La vostra soddisfazione è la nostra missione quotidiana**  
Your satisfaction is our daily mission







## Ristorazione Commerciale

### Commercial Catering

Siamo presenti sull'intero territorio nazionale con **bar, ristoranti, self service e punti di ristoro**.

Il nostro servizio di caffetteria e bar nasce per unire la tradizione dei bar all'italiana ai più moderni snack bar. Un luogo in cui la colazione, la pausa pranzo e l'aperitivo diventano momenti da gustare con leggerezza e semplicità.

We are present on the entire national territory with **bars, restaurants, self service and refreshment points**.

Our café and bar service combines the tradition of Italian bars with the most modern snack bars. A place where breakfast, lunch and aperitif become moments to enjoy with law and simplicity

- **Studio progettazione layout aree ristoro**

Refreshment area layout, analysis and design

- **Gestione e organizzazione eventi**

Event management and organisation

- **Proposte culinarie su misura per il cliente**

Culinary proposals tailored to each customer

- **Piatti freschi ogni giorno**

Fresh dishes every day

- **Buoni pasto e convenzioni aziendali**

Meal vouchers and corporate agreements

- **Partnership con Caffè Vergnano**

Caffè Vergnano partnership

**Soluzioni e idee  
per la tua pausa**  
Solutions and idea  
for your break



Qualcosa di buono  
per ogni situazione

Something tasty  
for every situation



## Preparazioni gastronomiche

### Gastronomic preparations



Imperiali Chef è la linea dedicata alle produzioni gastronomiche di qualità (piatti monoporzione, multi- porzione e semilavorati) per il canale Retail, Horeca, GDO, Catering On Board e In Flight, anche per private label.

Al mercato italiano ed estero riserviamo una gamma di prodotti pronti freschi, realizzati con ingredienti scelti utilizzando sistemi di produzione e commercializzazione all'avanguardia.

Grazie all'esperienza maturata negli anni e alle innovative tecniche di cottura impiegate, Serenissima Ristorazione è in grado di garantire prodotti standardizzati freschi e sicuri, che nel processo di lavorazione mantengono qualità, caratteristiche nutrizionali e organolettiche.

Imperiali Chef is the line dedicated to quality traditional productions (single-serving, multiportion and semi-finished) for the Retail, Horeca, GDO, Catering On Board and In Flight channels, also for private labels. To the Italian and foreign market we reserve a range of fresh ready-made products, made with ingredients chosen using cutting-edge production and marketing systems. Thanks to the experience gained over the years and the innovative cooking techniques used, Serenissima Ristorazione is able to guarantee fresh and safe standardized products, which maintain quality, nutritional and organoleptic characteristics in the production process.

- Catering on-board
- HO.RE.CA.
- Retail

## Ristorazione aziendale automatica

### Automatic corporate catering

La ristorazione automatica mediante i delivery point sfrutta i vantaggi della mensa tradizionale e della distribuzione automatica, eliminandone le criticità.

#### **Flessibile**

ha bisogno di poco spazio e garantisce il servizio 24 ore su 24. È dotato di un software che gestisce le prenotazioni, accessibile via web da tutti i principali device.

#### **Semplice**

evita le procedure igienico-sanitarie specifiche per le mense tradizionali assolte a monte dai distributori automatici e dagli alimenti confezionati.

#### **Economico**

rispetto alla mensa tradizionale permette un basso consumo energetico, drastica riduzione di personale addetto, ottimizzazione delle "comande" e riduzione degli sprechi.

#### **Proficuo**

porta a profitto locazioni altrimenti in passivo, allarga l'offerta di un servizio di mensa a realtà che per le loro caratteristiche ne sono tradizionalmente escluse.



Automatic catering through delivery points exploits the advantages of the traditional canteen and automatic distribution, eliminating the critical aspects.

#### **Flexible**

it needs little space and guarantees 24-hour service. It is equipped with a software that manages reservations, accessible via web from all major devices.

#### **Simple**

it avoids specific hygiene and health procedures for traditional canteens absolved upstream from vending machines and packaged food.

#### **Cheap**

compared to the traditional canteen it allows a low energy consumption, drastic reduction of staff, optimization of "orders" and reduction of waste.

#### **Fruitful**

it leads to profit leases otherwise deemed liabilities, expands the offer of a canteen service to realities that for their characteristics are traditionally excluded.

# Altri servizi

## Other services



### Ristorazione Automatica e Vending

Vending



Ristovending è specializzata nella gestione di aree di ristoro e fornitura di **distributori automatici** per la somministrazione di bevande calde e fredde, snack e prodotti alimentari.

Ristovending specializes in the management of catering areas and supply of automatic distributors for the administration of hot and cold drinks, snacks and food products.

- **Progettazione dell'area ristoro**

Design of the dining area

- **Fornitura dei distributori automatici selezionati fra le più importanti case produttrici italiane ed estere.**

Supply of vending machines selected among the most important Italian and foreign manufacturers.

- **Interventi di manutenzione**

Maintenance work

- **Distributori di bevande calde, bibite, erogatori d'acqua, snack.**

Vending for hot drinks, soft drinks, water dispensers, snacks.



**L'innovazione  
che ti facilita  
l'utilizzo**

The innovation  
that facilitates  
the use



**SERENISSIMA**  
SERVIZI GLOBALI

## Servizi di facility Facility services



Serenissima Servizi Globali propone un'unica gestione delle attività di facility management ad enti pubblici e privati.

È la divisione specializzata in **servizi di pulizia e igiene ambientale** in ambito civile e industriale, servizi di portierato e reception, ausiliariato, piccole manutenzioni, lavanderia e lavanolo.

Serenissima Servizi Globali proposes a single management of facility management activities for public and private entities. It is the division specialized in cleaning and environmental hygiene services in the civil and industrial fields, concierge and reception services, auxiliary services, small maintenance, laundry and laundry.

• **Pulizia e sanificazione, igiene ambientale**  
Cleaning and sanitization, environmental hygiene

• **Gestione di servizi di lavanderia e lavanolo in strutture socio-sanitarie**  
Management of accommodation and cleaning services in socio-sanitary structures

• **Gestione servizi generali alle imprese**  
General business services management

• **Gestione del farmaco**  
Medication management

• **Trasporti e facchinaggio**  
Transport and porter



# Piattaforme logistiche

## Logistics platforms



Il Gruppo Serenissima Ristorazione, grazie alle proprie basi logistiche sparse sul territorio, assicura una consegna tempestiva dei prodotti dopo la ricezione dell'ordine.

The Serenissima Catering Group, thanks to its logistics bases scattered throughout the territory, ensures timely delivery of products after receipt of the order.



**Impegno**  
Commitment



**Soddisfazione  
del cliente**  
Customer  
satisfaction



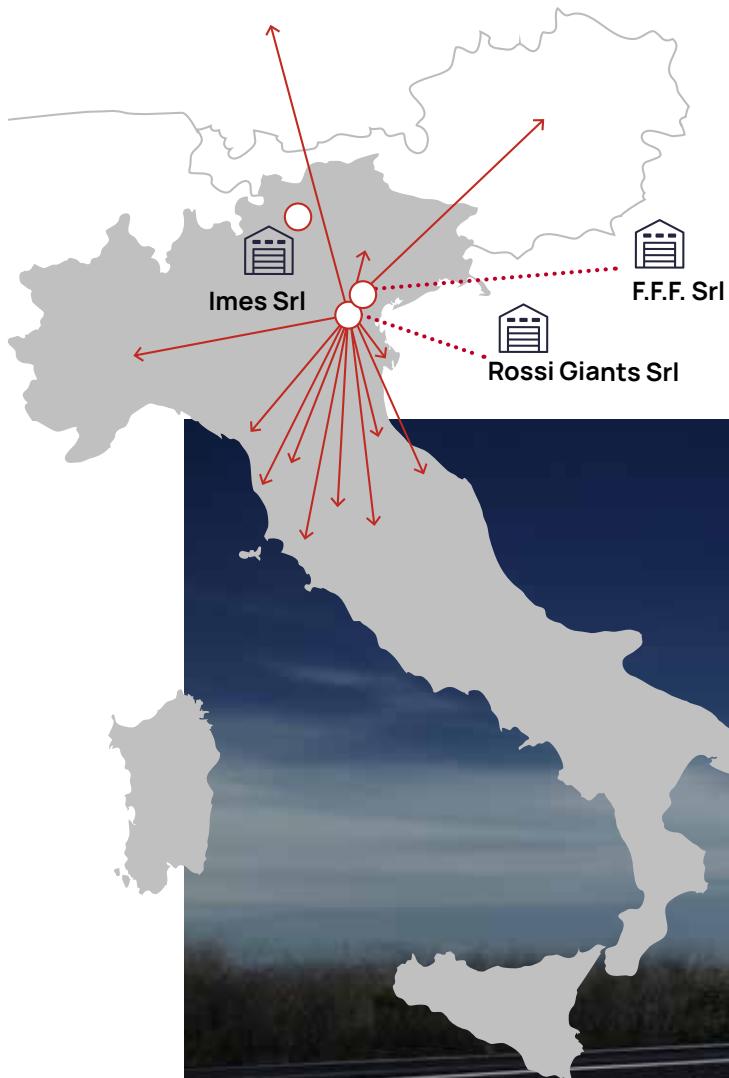
**Ottimo rapporto  
qualità-prezzo**  
Price-performance  
ratio



**Servizio**  
Service



**Rispetto  
delle normative**  
Regulatory  
compliance



**La distribuzione capillare per fornire a tutti un supporto ottimale**

The capillary distribution to provide everyone with optimal support





## F.F.F.

Azienda specializzata nella **fornitura di prodotti ortofrutticoli**, anche a Km 0, sia a favore delle Società del Gruppo sia di Clienti terzi.  
Logistics platform for the distribution of fruit and vegetables, both for the Group companies as well as third parties.



## IMES

**Piattaforma di distribuzione di prodotti alimentari italiani, internazionali e no food** per la ristorazione collettiva e commerciale. Con un processo logistico automatizzato e un servizio altamente personalizzato, IMES garantisce rapide consegne in tutto il Trentino Alto Adige, il Nord Italia e l'Austria.

IMES, has been distributing Italian and international food products and no food products for commercial and collective catering. With its automated logistics process and highly customisable services, IMES guarantees rapid deliveries anywhere in Trentino-Alto Adige, Northern Italy and Austria.



## ROSSI GIANTS

Rossi Giants, con il marchio Rossi Catering, opera nel settore della **fornitura di generi alimentari destinati agli esercizi ristorativi gastronomici di ogni tipo e dimensione e alle grandi collettività**. Il servizio è altamente profilato sulle diverse esigenze della clientela e prevede, oltre alla fornitura delle derrate, il supporto di un team in grado di consigliare la migliore scelta in termini di qualità e prezzo.

Rossi Giants, under the brand Rossi Catering, operates in the field of food supply for catering establishments of all kinds and sizes and large communities. The service is highly profiled on the different needs of customers and it provides, in addition to the supply of food, the support of a team able to recommend the best choice in terms of quality and price.



**4.000**

Referenze / References  
Più di 4.000 referenze  
movimentate  
More than 4.000  
active codes



**50**

Mezzi / Vehicles  
Un parco auto di 50 mezzi, che sono  
in grado di gestire ogni emergenza  
A fleet of 50 vehicles, which enable  
us to manage all emergencies



**14.000**

mq / Sq.m  
Un magazzino di  
più di 14.000 mq  
A 14.000 sq.m  
warehouse



# Ricerca e sviluppo

## Research and development

Puntiamo all'innovazione per offrire un servizio altamente performante, diamo valore allo sviluppo e crediamo nell'importanza di accogliere e sostenere progetti in linea con la nostra idea di ricerca. We focus on innovation to offer a high performance service, we value development and we believe in the importance of welcoming and supporting projects in line with our research idea.



### ANALISI

#### Analysis

Monitoriamo i trend di mercato e le nuove tendenze.  
We monitor the markets and new trends.



### RICERCA E Sperimentazione

#### Research and experimentation

Siamo dotati di aree adibite alla cucina sperimentale e laboratori di analisi, per garantire e uniformare la qualità del gusto e la sicurezza della materia prima. We have areas dedicated to experimental cooking and analysis laboratories, to guarantee and standardise the quality of the taste and safety of the raw material.



### SVILUPPO E INNOVAZIONE

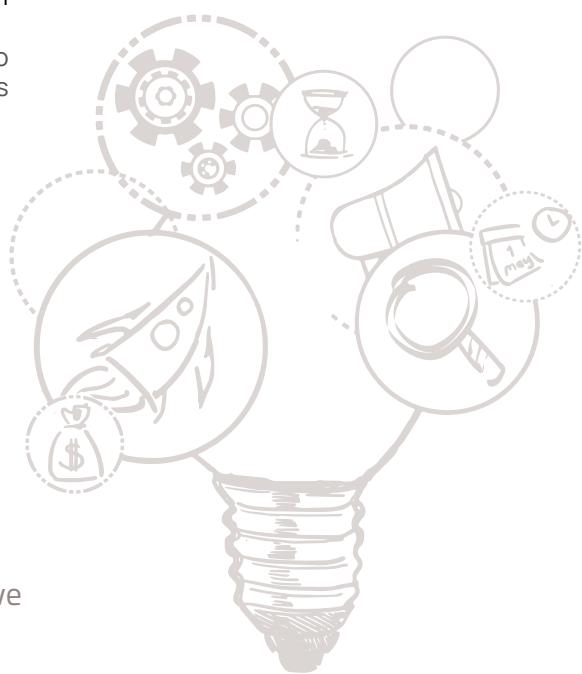
#### Development and innovation

Applichiamo ai processi di produzione metodi e macchinari d'avanguardia al fine di abbatterne i costi e migliorare la qualità del servizio. We apply cutting-edge methods and machinery to the production processes in order to reduce costs and improve service quality

### INNOVATION

Ricerca e innovazione per migliorare la tua quotidianità

Research and innovation to improve your everyday life



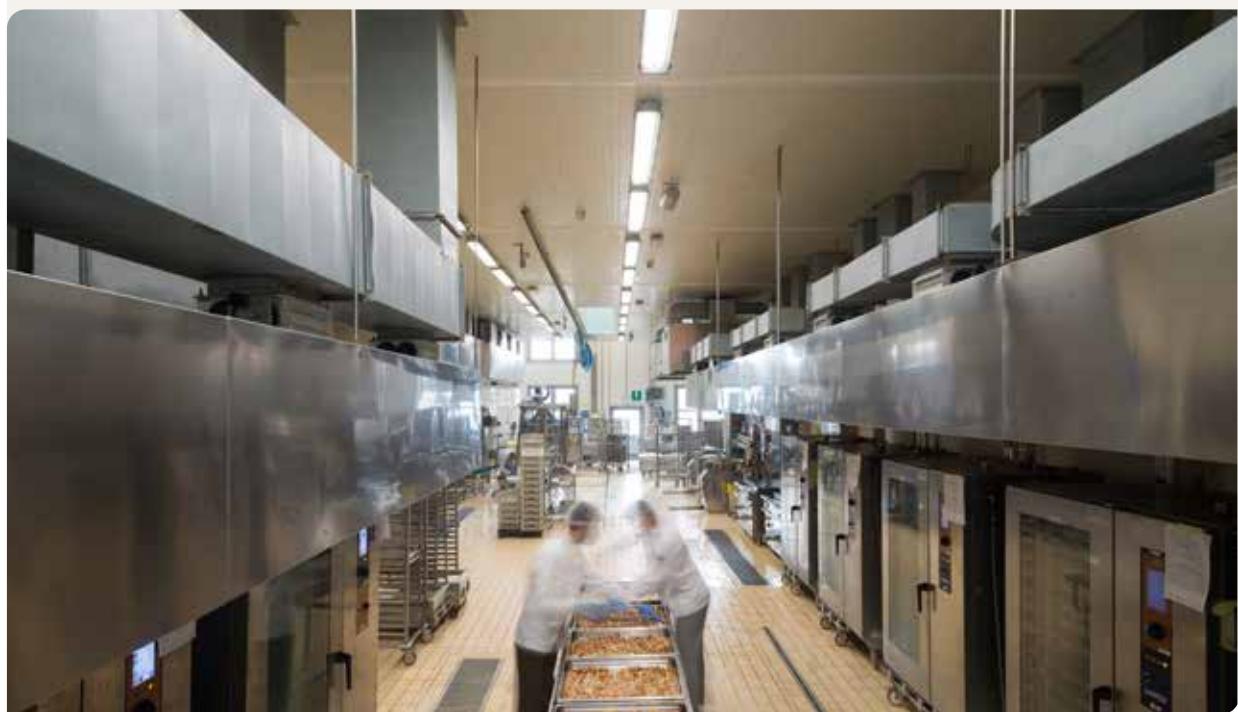
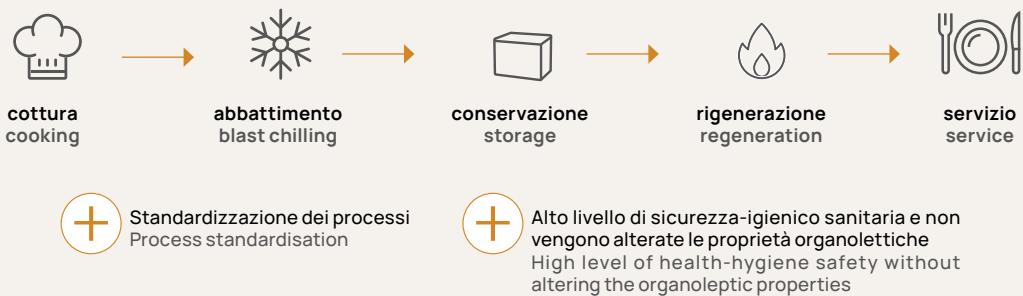
# Innovazione nei processi di produzione

## Innovation in the production processes

L'integrazione di tecnologie di cottura innovative, del legame refrigerato e del confezionamento in sottovuoto e atmosfera protettiva (ATP), ha come principale obiettivo il mantenimento costante della qualità nutrizionale (**food security**) ed igienica (**food safety**) dei pasti offerti.

The integration of innovative cooking technologies, of the cooking chill and of the vacuum packaging as well as the Modified atmosphere packaging (MAP), has as its main objective the constant maintenance of nutritional (**food security**) and hygienic (**food safety**) quality of the meals offered.

### LEGAME REFRIGERATO - COOK AND CHILL



# Lo stabilimento di produzione a Boara Pisani

## The production plant in Boara Pisani

Lo stabilimento in legame refrigerato situato a Boara Pisani (PD), è uno dei centri più **moderni e tecnologicamente avanzati d'Europa** ed è la dimostrazione del nostro impegno nella ricerca e sviluppo. È inoltre finalizzato al conseguimento del **minor impatto ambientale** possibile, attraverso **impianti altamente efficienti, di cogenerazione, fotovoltaici e di recupero termico** che permettono di recuperare circa il 50% del fabbisogno complessivo del centro.

The cooking center with Cook&Chill located in Boara Pisani (PD), is one of the **most modern and technologically advanced in Europe** and is a demonstration of our commitment to research and development. It is also aimed at achieving the **lowest possible environmental impact**, through **highly efficient plants, cogeneration, photovoltaic and thermal recovery** that allow to recover about 50% of the total needs of the center.



**300**

operatori  
operators



**14.400**

mq di superficie  
sqm surface area



**30**

milioni di euro investiti  
million euros invested

### Camera Bianca - Clean Room

Grazie ad importanti investimenti è stata realizzata la Camera Bianca, un'area adibita al porzionamento e confezionamento dei cibi. All'interno di essa si riduce il rischio di contaminazione dei prodotti e garantendo la sicurezza igienico sanitaria, quella nutrizionale e organolettica dei cibi assicurando un servizio flessibile e a standardizzare la fornitura delle derrate alimentari e dei processi.

Thanks to important investments, we built the White Room, an area used for the portioning and the packaging of the food. It reduces the risk of contamination of products and ensures the health, nutritional and organoleptic safety of food by ensuring a flexible service and standardizing the supply of foodstuffs and processes.





50%  
cogenerazione  
self-produce



## INNOVATION

# Progettazione e relooking

## Design and relooking

Ogni realtà ha esigenze organizzative diverse, che richiedono una gestione programmata ma nello stesso tempo flessibile della ristorazione.

Ed è qui che emerge la nostra forza.

Noi progettiamo, realizziamo e gestiamo la vostra cucina - flussi, attrezzature, menu - tenendo conto delle necessità ma anche delle preferenze specifiche.

Ogni progetto nasce da un'attenta analisi delle esigenze.

Il layout viene pensato per ottimizzare i tempi di attesa durante i momenti di maggiore affluenza e rendere più snelli i percorsi per garantire il massimo comfort e la massima produttività.

Ottimizziamo gli spazi realizzando aree polifunzionali che prevedono zone di condivisione per briefing, eventi o attività di coworking.

Each client has different organizational needs, which require a programmed management but at the same time flexible catering. And this is where our strength emerges.

We design, build and manage your kitchen - flows, equipment, menus - taking into account the needs but also the specific preferences.

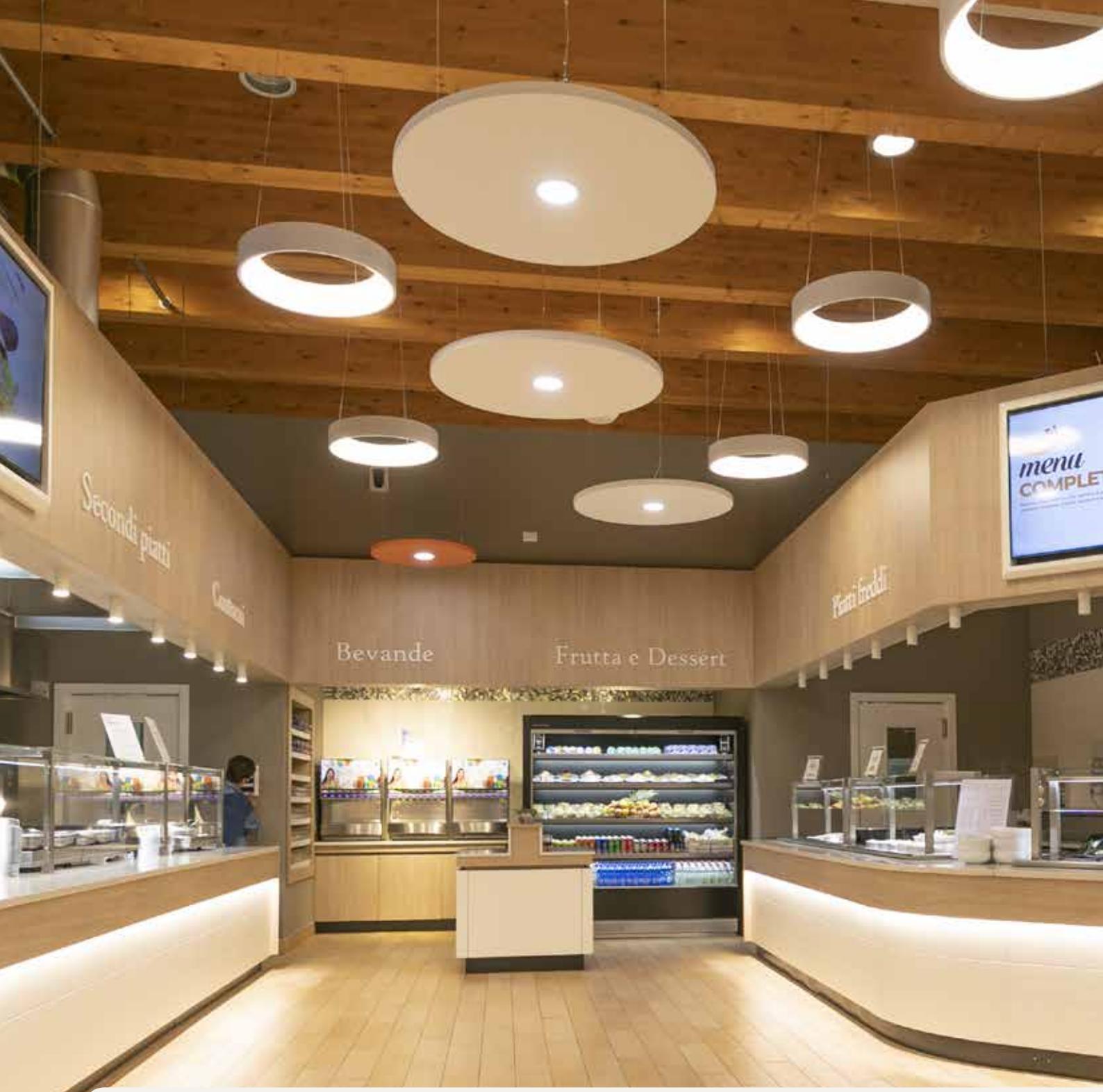
Every project comes from a careful analysis of needs.

The layout is designed to optimize the waiting times during the moments of greater affluence and streamline the routes to ensure maximum comfort and maximum productivity.

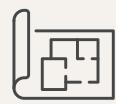
We optimize spaces by creating multi-purpose areas that provide sharing areas for briefings, events or coworking activities.



**Valorizziamo  
il vostro spazio**  
We value your space



## DALLA PROGETTAZIONE ALLA REALIZZAZIONE FROM DESIGN TO CONSTRUCTION



**ANALISI**  
analisi delle esigenze  
del cliente e dello  
stato di fatto  
Analysis of customer  
needs and status



**PROGETTAZIONE**  
layout e ottimizzazione dei flussi,  
definizione delle attrezzature  
Layout design and flow  
optimization, equipment  
definition



**LOOK AND FEEL**  
studio del comfort, selezione  
dei materiali e degli arredi  
Study of comfort, selection of  
materials and furnishings



**REALIZZAZIONE**  
allestimento cucine e sale mensa,  
gestione della proposta alimentare  
Realization, preparation  
of kitchens and canteens,  
management of the food proposal

## INNOVATION

# Gestione esternalizzata del lactarium/BLUD

## Outsourced management of lactarium/BLUD

L'alimentazione è uno dei bisogni primari degli esseri umani, una necessità a cui dobbiamo rispondere fin dai primi istanti di vita. Serenissima Ristorazione promuove in un'ottica di sostenibilità sociale, l'importanza dell'allattamento esclusivo.

Da oltre 20 anni siamo la prima e unica Azienda di Ristorazione Collettiva a gestire in outsourcing il processo produttivo della BLUD (Banche del Latte Umano Donato) caratterizzato da raccolta, congelamento, pasteurizzazione, conservazione e distribuzione del latte materno.

Nutrition is one of the basic needs of human beings, a necessity to which we must respond from the earliest moments of life. Serenissima Ristorazione promotes the importance of exclusive breastfeeding with a view to social sustainability.

For over 20 years we have been the first and only Collective Catering Company to outsource the production process of BLUD (Banks of Donated Human Milk) characterized by collection, freezing, pasteurization, storage and distribution of breast milk.



**Responsabilità  
come impegno sociale**  
Liability as a social  
commitment

**Lactarium gestito presso  
l'Azienda Ospedaliera di  
Padova e Treviso**  
Lactarium managed by  
the Hospital of Padua  
and Treviso



L'attività svolta presso l'Azienda Ospedaliera di Padova è caratterizzata in particolare da un Servizio integrato in quanto oltre alla BLUD gestiamo il **lactarium** e l'**enterale**.

Oltre al latte materno vengono processati i latti ricostruiti, latti speciali per malattie metaboliche rare, latti per pro-toccoli di studio delle allergie (TPO) e miscelle enterali con diversa formulazione.

The activity carried out at the Hospital of Padua is characterized in particular by an integrated service because in addition to BLUD we manage the lactarium and the enteral. In addition to breast milk, other products are processed such as reconstructed milks, special milks for rare metabolic diseases, milks for allergy study protocols (TPO) and enteral mixtures with different formulation.



---

**Una storia di famiglia  
di passione e di lavoro,  
come la dedizione  
e l'esperienza portano  
al successo.**

**A story about family,  
passion and work,  
how commitment  
and experience can lead  
to success.**



Serenissima Ristorazione S.p.A. - Via della Scienza, 26 - 36100 Vicenza  
Tel +39 0444 348400 - Fax +39 0444 348482  
C.F. e P.IVA 01617950249 - [info@grupposerenissima.it](mailto:info@grupposerenissima.it)  
[www.grupposerenissima.it](http://www.grupposerenissima.it)