



Chi siamo

www.csqa.it



AZIENDA

Dal 1990 contribuiamo alla crescita delle aziende partner in numerosi settori, grazie alle attività di certificazione, assessment, auditing e formazione sostenute da importanti accreditamenti e riconoscimenti di valore europeo e internazionale.

L'UNICITÀ DEL NOSTRO PATRIMONIO

PROFESSIONALITÀ

Competenza, professionalità e affidabilità sono le caratteristiche del nostro personale e della rete di auditor specialisti, a garanzia di audit indipendenti e riconoscimenti ai massimi livelli.

INNOVAZIONE

Fin dagli inizi abbiamo avuto il coraggio e la lungimiranza di aprire strade nuove, elaborando progetti in sinergia con i partner più competenti di ogni settore, al fine di trasformare l'innovazione in valore.

ECCELLENZA ITALIANA

Siamo una storia italiana dal respiro internazionale radicata nell'intero territorio nazionale. Supportiamo e accompagniamo i percorsi di crescita delle aziende italiane nei principali comparti economici, favorendo la loro internazionalizzazione.

INTERNAZIONALITÀ

Svolgiamo, direttamente o tramite i nostri partner, audit di certificazione e ispezione in più di trenta Paesi. Appartenendo a network di rilevanza mondiale contribuiamo attivamente allo sviluppo di certificazioni credibili e internazionalmente riconosciute.

ORIENTAMENTO TAILOR MADE

Accompagniamo le aziende in percorsi personalizzati, al fine di costruire storie di successo attraverso certificazioni autorevoli, vincenti sul mercato e dal significativo impatto sociale.

SETTORI

Le competenze dei nostri professionisti, consolidate e rinnovate nel corso degli anni, rappresentano una fonte indispensabile di ricchezza e un fattore strategico fondamentale per la competitività in un mercato globale in costante evoluzione.

CREIAMO VALORE PER I NOSTRI CLIENTI

AGROALIMENTARE & PACKAGING

Siamo il primo Organismo di certificazione in Italia nel settore agricolo e alimentare grazie a servizi a 360 gradi in ambito regolamentato e volontario.

SOSTENIBILITÀ

Crediamo che l'impegno sul fronte della sostenibilità ambientale, sociale ed economica sia imprescindibile per un futuro migliore, per la reputazione aziendale e per la competitività.

LIFE SCIENCES | SANITÀ E SALUTE, FORMAZIONE, SERVIZI ALLA PERSONA

Lavoriamo affinché il benessere della persona rappresenti il centro dell'interesse e un valore, fine ultimo di servizi di qualità che mirano ad accudire, formare, accompagnare, curare, valorizzare e proteggere le persone, soprattutto le più fragili.

FORESTE, LEGNO & CARTA

Facciamo la nostra parte per il mantenimento degli ecosistemi, fornendo strumenti idonei a certificare la gestione forestale, i servizi ecosistemici e i prodotti che provengono da foreste gestite in maniera corretta da un punto di vista sostenibile.

INFORMATION TECHNOLOGY

Ci occupiamo con competenza di tematiche legate alla certificazione, sicurezza delle informazioni e all'erogazione dei servizi ICT, formazione in ambito Cybersecurity, IT Services Management, Trust Services, Business Continuity, Privacy.

SERVIZI

Offriamo strumenti per essere competitivi alle organizzazioni, singole o associate, che vogliono distinguersi per qualità e competenza dei servizi erogati.

CENTRO FORMAZIONE CSQA

Offriamo servizi di formazione a catalogo e su misura a diversi livelli di approfondimento. I nostri docenti, selezionati sulla base di solide esperienze, garantiscono una preparazione efficace e specializzata.

SCUOLA DI MANAGEMENT AGROALIMENTARE CSQA

Abbiamo fondato la prima Scuola di Management in Italia dedicata al mondo food. www.scuolacsqa.it



SERVIZI

- **PRODOTTI TIPICI:** DOP, IGP, STG
- **QUALITÀ:** ISO 9001
- **SICUREZZA ALIMENTARE, RINTRACCIABILITÀ, ETICHETTATURA:** BRCGS, IFS, ISO 22000, FSSC 22000, ISO 22005, HACCP, Qualità caffè per Vending (DTP 114), QS, GMP+, ISO 22095, Etichettatura carni bovine e avicole.
- **FILIERE SOSTENIBILI:** Cereali e Semi Oleosi Sostenibili (DTP 112), Olio Extra Vergine di Oliva Sostenibile (DTP 125), Filiera avicola controllata (DTP 126), Filiera suinicola controllata (DTP 134), Filiera bovina controllata (DTP 019), Equalitas, Benessere animale, Rainforest Alliance.
- **PRODOTTI "FREE FROM":** No OGM, Senza Glutine, Senza Antibiotici, Lactose Free, V-LABEL (prodotti vegetariani, vegani e raw vegan), Qualità Vegetariana, Mangimi privi di proteine e grassi animali (DTP 042), BRCGS Gluten Free Certification Program.
- **BIOLOGICO E AGRICOLTURA SOSTENIBILE:** Agricoltura biologica, CSQA-IFOAM, KRAV, NATURLAND, JAS, BIOECOCOSMESI, NATRUE, BIOECO DETERGENZA, Global.G.A.P., QS, SQNPI, SQNZ, Produzione integrata, Regimi di Qualità regionali, Biodiversity Friend.
- **FORESTE, LEGNO & CARTA:** PEFC-GFS (Gestione Forestale Sostenibile), PEFC-GSA (Gestione Sostenibile dell'Arboricoltura), PEFC-CoC (Catena di Custodia), PEFC-SE (Servizi Ecosistemici), FSC-CoC (Catena di Custodia).
- **SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE:** ISO 14001, EMAS, Carbon footprint, Water footprint, LCA, EPD, PEF, Biodiversità
- **ENERGIA:** ISO 50001, Sostenibilità dei biocarburanti (DM 23/01/2012), UNI CEI 11352, ESCO, Emission Trading.
- **ETICA E RESPONSABILITÀ SOCIALE:** ETRS, SR10, SA8000, SEDEX/SMETA, ISO 37101, GRASP, UNI/PdR 125 Parità di genere, Audit etici di seconda parte, Bilancio di sostenibilità.
- **SANITA' E SALUTE:** PDTA (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale), PDTRA (Percorso Diagnostico Terapeutico Riabilitativo Assistenziale), Processi Clinici, Istituti di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), Percorsi definiti con le società scientifiche, Sviluppo di Modelli di Accreditamento Professionale e Istituzionale, Supporto a regioni e istituzioni per lo sviluppo di modelli organizzativi nel settore sanitario, Modello di Gestione del Rischio in Sanità.
- **SERVIZI ALLA PERSONA E FORMAZIONE:** ISO 21001, UNI 11034, UNI 11010, UNI/PdR 42 Prevenzione e Gestione del bullismo.
- **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO:** ISO 45001
- **SERVIZI:** UNI 10891, Pest Management (UNI 16636), Attestazione di conformità Industria 4.0, TQS VENDING (DTS 013), Servizi di Pulizia e Sanificazione Ambientale (DTS 017).
- **CYBERSECURITY (Sicurezza delle Informazioni):** IISO 27001 e Linee guida ISO 27XX, (esempio di Linee guida: ISO 27017 - Cloud security; ISO 27018 - Cloud privacy; ISO 27032 - Cybersecurity guideline; ISO 27034 - Application security guideline; ISO 27035 - Security incident management; ISO 27037 - Digital evidence; etc.).
- **PRIVACY:** GDPR, UNI/PdR 43, ISO 27701
- **RISK MANAGEMENT E BUSINESS CONTINUITY:** ISO 31000, ISO 22301
- **SERVIZI FIDUCIARI:** eIDAS, SPID
- **IT SERVICE MANAGEMENT:** ISO/IEC 20000-1
- **GAP ANALYSIS:** Risk Assessment, PCHF e FSVP, Gestione rischio epidemiologico.



La competenza, l'etica, la passione e l'integrità hanno sempre guidato lo sviluppo dei nostri servizi di certificazione, assessment, auditing e formazione, plasmando la nostra filosofia aziendale.



Affianchiamo le imprese con soluzioni professionali e specializzate in percorsi di crescita, attraverso servizi di certificazione e formazione orientati alla creazione di valore.

Crediamo nella crescita del "Sistema Italia" attraverso la cultura della qualità e dell'innovazione.

- Impegno costante nell'innovazione per anticipare il cambiamento.
- Lavoro di squadra e gestione condivisa.
- Responsabilità verso l'ambiente, la società e i diritti della persona.



Sedi Italia

CSQA Certificazioni Headquarters

Via S. Gaetano, 74, 36016 Thiene VI
T: +39 0445 313011 - Fax: +39 0445 313070
Email: csqa@csqa.it - P.IVA 02603680246

ROMA

Via XX Settembre, 98/G
00187 Roma
T: +39 06 92918874
Fax: +39 06 92912391
Email: roma@csqa.it

LANGHIRANO

Via G. Di Vittorio, 19
43013 Langhirano PR
T: +39 0521 863503
Email: langhirano@csqa.it

BARI

Via Pietro Leonida Laforgia, 4
70126 Bari
T: +39 080 9189900
Fax: +39 080 9189901
Email: bari@csqa.it

TRENTO

Via E. Mach, 1
38098 San Michele all'Adige TN
T: +39 0461 615580
Fax: +39 0461 615267
Email: trentino@csqa.it

CUNEO

P.zza Carlo Alberto Grosso, 82
12033 Moretta CN
T: +39 0172 917991
Fax: +39 0172 911320
Email: cuneo@csqa.it

SASSARI

Via Marcello Lelli, 61
07100 Sassari
T: +39 079 2679490
Fax: +39 079 0972036
Email: sassari@csqa.it

FIRENZE

Via Sangallo, 39
50028 Tavarnelle Val di Pesa FI
T: +39 055 0317588
F: +39 055 7472801
Email: firenze@csqa.it

MILANO

Largo Francesco Richini, 6
20122 Milano
T: +39 02 87177202
Fax: +39 02 87152695
Email: milano@csqa.it

CATANIA

Piazza Cavour, 14
95125 Catania
T: +39 095 3287353
Fax: +39 095 8992497
Email: catania@csqa.it

VIBO VALENTIA

"Molino d'Urzo" via Raffaele Teti, 73
89843 Sant'Onofrio VV
T: +39 0963 267215
Email: biologico.sud@csqa.it

UDINE

Via Martignacco, 14
33100 Udine UD
Tel: +39 0432 1452001
Email: udine@csqa.it

AOSTA

Regione Borgnalle,
Centro Direzionale Miroir 10/L
11100 Aosta (AO)
Tel: +39 0165 175 6111
Email: aosta@csqa.it

Sedi Estero

POLAND - KRAKOW

ul. Józefa Marcika 25E/3
30-443 Kraków - POLAND
T: +48 606 253 279
Email: info@csqa.pl

USA - JERSEY CITY

101 Hudson Street - 21st Floor
Jersey City, NJ 07302 - U.S.A.
Email: usa@csqausa.us

SPAIN - BARCELONA

C. de Pallars, 193 (Spaces 22@)
08005 Barcelona
T: +34 93 2201845
Email: info@csqa.es